

**FAKULTAS ILMU KOMUNIKASI
UNIVERSITAS ESA UNGGUL
JAKARTA**



Universitas
Esa Unggul

KUESIONER

Dengan hormat,

Bersama ini saya Endang Surtikanti mahasiswa jurusan Public Relations memohon kesediaan Saudara agar meluangkan waktunya untuk mengisi kuesioner yang saya ajukan guna memenuhi kelengkapan Tugas Akhir melalui penelitian yang sedang saya jalankan. Adapun judul dari penelitian tersebut adalah “Hubungan Gaya Komunikasi Pimpinan Dengan Motivasi Kerja Karyawan Divisi *Operations* PT. Primacom Interbuana”

Jawaban yang Saudara berikan sangat berharga bagi penelitian yang sedang saya jalankan ini. Untuk itu saya mengharapkan agar pernyataan-pernyataan yang saya ajukan dapat dijawab dengan baik, lengkap dan jujur. Hasil kuesioner ini tidak untuk dipublikasikan, melainkan hanya untuk kepentingan penelitian semata. Atas kesediaannya saya ucapkan terima kasih.

A. Data Responden

Nama :

Usia :

a. 18-23 tahun

b. 24-29 tahun

c. >30 tahun

Lama Bekerja :

a. 1 tahun

b. >1 tahun

c. >5 tahun

Pendidikan :

a. SMK

b. D3

c. S1

B. Responden mengisi kolom di bawah ini dengan memberi tanda ✓ berdasarkan pernyataan yang dianggap sesuai dengan jawaban yang dipilih

Ada lima alternatif jawaban, diantaranya:

SS : Sangat Setuju

S : Setuju

N : Netral

TS : Tidak Setuju

STS : Sangat Tidak Setuju

**TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP GAYA KOMUNIKASI PIMPINAN
DIVISI *OPERATIONS* PT. PRIMACOM INTERBUANA**

NO.	PERNYATAAN GAYA KOMUNIKASI OTORITER	SS	S	N	TS	STS
1.	Gaya komunikasi Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana hanya berlangsung satu arah.					
2.	Keputusan Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana tidak dapat diganggu gugat.					
3.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana tidak mau menerima kritik, saran maupun pendapat dari karyawan.					
4.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberikan tugas-tugas kepada bawahan dengan lebih bersifat instruksi/ perintah					
5.	Pengawasan dari Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana terhadap sikap, tingkah laku, perbuatan atau kegiatan para karyawan dilakukan secara ketat.					

NO.	PERNYATAAN GAYA KOMUNIKASI DEMOKRATIS	SS	S	N	TS	STS
1.	Gaya komunikasi Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana melibatkan para karyawannya secara aktif dalam menentukan proses pengambilan keputusan.					
2.	Para bawahannya diberikan wewenang dalam memberikan ide oleh Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana.					
3.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana sangat menghargai pendapat karyawannya.					
4.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberikan tugas-tugas kepada karyawannya dengan lebih bersifat permintaan daripada instruksi/perintah.					
5.	Pengawasan dari Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana terhadap sikap, tingkah laku, perbuatan atau kegiatan para karyawan dilakukan secara wajar.					

**TANGGAPAN RESPONDEN TERHADAP MOTIVASI KERJA DI DIVISI
OPERATIONS PT. PRIMACOM INTERBUANA**

NO.	PERNYATAAN	SS	S	N	TS	STS
1.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memenuhi kebutuhan psikologis karyawan dengan memberikan gaji/upah yang layak.					
2.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memperhatikan keamanan karyawan di lokasi kerja dengan memberikan fasilitas seperti <i>safety</i> , helm <i>safety</i> , sarung tangan, dll.					
3.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberikan perlindungan kesehatan bagi karyawan berupa asuransi kesehatan.					
4.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana menghargai setiap karyawan di setiap divisi.					
5.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberi kesempatan pada karyawan untuk ikut serta dalam berbagai kegiatan perusahaan.					
6.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberikan penghargaan kepada karyawan atas prestasi dan loyalitas terhadap perusahaan.					
7.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberikan promosi kepada karyawan untuk naik jabatan.					
8.	Manager divisi <i>operations</i> PT. Primacom Interbuana memberikan kesempatan kepada karyawan untuk menunjukkan keterampilan dan potensinya					

Untuk kerjasama dan waktu yang saudara berikan penulis mengucapkan Terima Kasih.

Hormat Saya,

Endang Surtikanti